



ISO 22320

Gestión de Incidencias Y Respuesta a Accidentes



ISO 22320 ¿Qué es?

Es una norma internacional que permite a las organizaciones públicas y privadas desarrollar y optimizar su capacidad de respuesta ante emergencias de cualquier naturaleza y magnitud, tanto locales (vinculada a un único edificio) como supranacional.

OBJETIVO ISO 22320

**RESPUESTA EFECTIVA ANTE UNA EMERGENCIA Y
MINIMIZACIÓN DE SUS IMPACTOS**



ISO 22320

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La ISO 22320 determina los requisitos mínimos necesarios para proporcionar una respuesta efectiva ante emergencias y aporta los elementos básicos para el mando, control, información operativa, coordinación y cooperación entre las organizaciones que se ven implicadas durante la respuesta ante un incidente.



ISO 22320 : CLAVES

Norma Internacional

Contiene las **mejores prácticas internacionales** para el establecimiento del orden, el mando y el control del sistema de organización y procedimientos, apoyo a la toma de decisiones, trazabilidad y gestión de la información.

Controla el Riesgo

Establece las bases de coordinación y cooperación, garantizando la comunicación y el trabajo en equipo entre las todas las partes involucradas durante un suceso y, por tanto, minimizando el riesgo de malentendidos y asegurando un uso más eficaz de los recursos combinados.

Define los Procesos

Ayuda a garantizar la información oportuna, relevante y precisa, definiendo procesos, sistemas de trabajo, captura de datos y su gestión.



ISO 22320

¿A QUIÉN VA DIRIGIDA?

Esta norma está dirigida principalmente a organizaciones tanto públicas como privadas donde se concentre un volumen importante de personas (centros comerciales, campos de fútbol, salas de conciertos, hospitales, etc.), así como todas aquellas que intervienen en la prevención de un incidente o tras su ocurrencia (empresas de seguridad, servicios de ambulancias, etc.).



ISO 22320 : PRINCIPIOS

Organización y control de la Sistemática de estructuras y procedimientos, especificando procesos y sistemas de trabajo

Tomas de decisiones

Trazabilidad

Desarrollo e implementación de medidas de respuesta ante incidentes

Gestión de la información:

- Adecuada
- Operacional
- Relevante y
- Exacta



de Certificación

Garantía

Transparencia

Confianza

**Presupuesto
Cerrado**

**100%
de Empresas
Certificadas**

INGERTEC

www.ingertec.com

